



Gestión del Talento Humano

Descripción

Curso teórico práctico orientado a micro, pequeñas y medianas empresas para una efectiva gestión de los recursos humanos. Abordando los procesos de planificación, adquisición, desarrollo y dirección del recurso humano. Así como la implementación de tres herramientas de gestión: organigramas, perfiles de puesto y evaluaciones de desempeño.

Objetivo general:

Lograr que los empresarios de la micro, pequeña y mediana empresa comprendan la definición y los conceptos básicos del servicio al cliente.

Objetivos específicos:

- Dar a conocer los procesos de gestión de recursos humanos.
- Concientizar sobre la importancia de manejar un organigrama.
- Evaluar los componentes de las descripciones de puestos.
- Analizar los componentes de las evaluaciones de desempeño.

Perfil de ingreso:

Emprendedores y empresarios que buscan adquirir conocimientos y herramientas para una efectiva gestión de sus recursos humanos.

Perfil de egreso:

Emprendedores y empresarios con conocimientos sobre los procesos de gestión de recursos humanos y tres herramientas para una efectiva gestión de sus recursos humanos.

TEMAS DEL CURSO POR UNIDAD:

UNIDAD 1:

- 1.1. Gestión y recursos humanos
- 1.2. Planificación del recurso humano
- 1.3. Adquisición del recurso humano
- 1.4. Desarrollo del recurso humano
- 1.5. Dirección del recurso humano

UNIDAD 2:

- 2.1. Organigrama
- 2.2. Perfiles de Puesto
- 2.3. Evaluación de Desempeño

